

Inspectierapport

Het Peuterhuis (KDV)
Dubbelmondestraat 1
3312NB Dordrecht
Registratienummer 128886560

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
14-03-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang (Wko). Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten. Eén van de beroepskrachten is tevens de houder van het Peuterhuis.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

Peuteropvang Het Peuterhuis is een zelfstandige stichting die gevestigd is in de Dordtse Vrije School. De peuteropvang is organisatorisch niet verbonden met de Dordtse Vrije School. Beiden werken wel vanuit dezelfde visie: het antroposofisch mensbeeld als uitgangspunt voor het pedagogisch beleid. De peuteropvang bestaat uit twee stamgroepen voor maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. De aansturing vindt plaats door de houder die tevens werkzaam is op de groep.

Het Peuterhuis is sinds 1 januari 2012 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor 16 kindplaatsen.

Inspectiehistorie

In december 2016 en december 2017 hebben jaarlijkse inspectieonderzoeken plaatsgevonden waarbij de kernzaken uit de Wko zijn beoordeeld. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd. In oktober 2017 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met de houderwijziging van de peuterspeelzaal. Uit het onderzoek blijkt dat de wijziging redelijkerwijs doorgevoerd kan worden.

In april 2018 zijn alle kwaliteitseisen uit de Wko beoordeeld. Aan alle eisen wordt voldaan.

Bevindingen inspectie

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogisch klimaat op orde. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige, ontspannen sfeer. Er wordt op rustige, vriendelijke toon met de kinderen gesproken. Een beroepskracht geeft extra aandacht aan een kind dat verdrietig is. Zij houdt het kind dicht bij zich, totdat het kind ontspannen gaat spelen. Het activiteitenaanbod draagt op positieve wijze bij aan de ontwikkeling van de kinderen. De antroposofische visie die beschreven wordt in het pedagogisch beleidsplan is waarneembaar op de groep, onder andere in het activiteitenaanbod, de inrichting en de spelmaterialen.

Aan de getoetste kwaliteitseisen is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het Peuterhuis beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch beleidsmedewerker zal met de houder zorgdragen voor doorontwikkeling van het pedagogisch beleid en de implementatie van het beleid op de groep.

De pedagogisch beleidsmedewerker verzorgt daarnaast de coaching van de beroepskrachten. De coaching zal bestaan uit het observeren van het pedagogisch handelen van iedere beroepskracht, waarna een gesprek en evaluatie zullen volgen.

Tijdens werkoverleggen zullen pedagogische thema's besproken worden.

Conclusie:

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en draagt er zorg voor dat op de groep conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, waarin de volgende aspecten benoemd worden: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Hieronder zijn twee basisdoelen beschreven.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: het binnenkomen van de kinderen, het ochtendspel in de kring en vrij spel. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven, zoals waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind in de groepsruimte brengen en ophalen. De kinderen komen met hun ouder(s) de groepsruimte binnen. Een beroepskracht zit aan de lage ronde tafel. De andere beroepskracht zit op een laag stoeltje naast de ronde tafel. Alle ouders lopen eerst met hun kind naar de beroepskracht die naast de tafel zit. De beroepskracht verwelkomt ieder kind door een kort gesprekje te voeren met het kind. Daarna lopen ouder en kind naar de beroepskracht die aan tafel zit en zeggen ook deze beroepskracht gedag. Daarna gaan de kinderen aan de ronde tafel gaan zitten om te spelen. Enkele ouders gaan weg zodra het kind speelt. Enkele ouders blijven even bij hun spelende kind zitten.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.

Alle kinderen zijn na binnenkomst aan tafel gaan zitten. Zij spelen met divers spelmateriaal, zoals houten puzzels, bakjes, poppetjes en een vormspel. Ook zijn er kinderen die kleuren op een wit vel papier. Na enkele minuten zingt een beroepskracht op zachte toon: *"Luister maar naar wat je hoort"* De andere beroepskracht laat een belletje rinkelen. Alle kinderen staan op. De kinderen die een knuffel bij zich hebben doen de knuffel onder hun shirt. Daarna geeft iedereen elkaar een hand, waardoor er een kring wordt gevormd. In de kring wordt het ochtendspel gedaan. De beroepskracht vertelt over het voorjaar. Dit wordt afgewisseld met versjes over het voorjaar. De versjes gaan gepaard met bewegingen en het uitbeelden van bijvoorbeeld slapen en tot bloei komen.

Aan het einde van de kring geeft iedereen elkaar weer een hand. Tijdens het lopen van een rondje zingen de kinderen dat zij gaan spelen en hun spulletjes naar het mandje mogen brengen. Een beroepskracht gaat op een lage stoel zitten met een mand. Alle kinderen leggen hun knuffel of ander speelgoed van thuis in de mand. Hierna gaan de kinderen vrij spelen in de groepsruimte of aan tafel helpen met het kneden van het brooddeeg.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de emotie die individuele kinderen aangeven.

Een kind speelt na binnenkomst aan tafel. Zijn vader zit bij hem. Het kind gaat huilen als de vader vertrekt. Een beroepskracht neemt het kind op schoot en zegt dat papa even boodschappen gaat doen en dat zij voor het kind gaat zorgen. Ze leest een boekje voor aan het kind en wrijft over zijn rug. Het kind stopt met huilen. Tijdens het ochtendspel gaat het kind weer huilen. De beroepskracht neemt het kind naast zich. Zij aait over zijn hoofd en zegt op rustige toon: *"Het is goed, hoor."* Het kind stopt met huilen en doet mee het zingen en bewegen.

Na de kring is het kind aan tafel gaan spelen. Een beroepskracht wil de groepsruimte uitlopen. Het kind ziet dit en roept met enige paniek in zijn stem de naam van de beroepskracht. De beroepskracht draait zich om en zegt op lieve toon: *"Wil je even meelopen?"* Het kind knikt en loopt naar de beroepskracht. Samen halen ze koffie.

Het overdragen van waarden en normen

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe.

In het beleidsplan wordt beschreven dat beroepskrachten niet gewenst gedrag ombuigen en sturen zonder het te benoemen. Tijdens de observatie wordt hier meestal naar gehandeld:

De kinderen gaan in een kring staan. Een beroepskracht zegt dat ze elkaar een hand gaan geven. Twee kinderen laten zich op de grond vallen. De beroepskracht zegt op lieve toon: *"Staan jullie ook goed op je voetjes?"* De kinderen beamen dit en gaan staan.

Tijdens het vrij spel zit een jonge peuter op de grond met een bamboe mandje. Hij trekt de strengen bamboe los, waardoor het mandje kapot is gegaan. Een beroepskracht ziet dit. Zij gaat op haar hurken naast het kind zitten en benoemt wat er is gebeurd: *"Kijk, nou hebben we geen mandje meer. Er zit een gat in."* Ze legt uit dat mandjes er zijn om spulletjes in te doen: *"Nu hebben de kabouters geen mandje meer."* Ze laat het kind een veger en blik halen. Samen vegen ze de snippers en strengen bamboe op van de vloer.

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

Tijdens het vrij spel spelen drie kinderen met twee krukken. Zij gaan om de beurt op één van de krukken staan en springen er zover mogelijk van af. Zij lachen enthousiast en kijken steeds naar elkaar hoever zij kunnen springen. Steeds meer kinderen sluiten aan bij dit spel, waardoor het spel en de kinderen drukker worden. Een beroepskracht loopt naar de kinderen toe. Zij pakt een plank en zegt tegen de kinderen: *"Eens kijken of jullie hier nog steeds over heen kunnen lopen."* De kinderen reageren enthousiast. De beroepskracht legt de plank over de krukken en een kind maakt een 'sloot' van een blauw kleed. In het verlengde van de plank zet de beroepskracht twee lage banken neer. De kinderen lopen om de beurt over 'de brug' en springen er aan het einde van af. De kinderen kijken naar elkaar en hebben zichtbaar plezier.

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag.

Tijdens het spel met de krukken en banken staan de kinderen in een rij en wachten op elkaar tot zij aan de beurt zijn. Als de kinderen te snel achter elkaar over de bank lopen, spreekt een beroepskracht hen aan en herinnert de kinderen er aan dat ze moeten wachten tot het kind voor hen van de bank af is. Als een kind duwt tegen de rug van het kind voor haar spreekt een beroepskracht het kind daarop aan: *"Niet met de handjes, op je beurt wachten."*

Conclusie:

Aan de beoordeelde items ten aanzien van het pedagogisch klimaat is voldaan. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Er is gesproken met de houder)
- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Gezien zijn: binnenkomen van de kinderen, kring en vrij spel)
- Website (www.hetpeuterhuis.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Bijlage beleid Veiligheid en Gezondheid 2019 Het Peuterhuis)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De kinderopvangorganisatie heeft zorg gedragen voor deze koppeling.

Conclusie:

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

Conclusie:

Hiermee voldoet de houder aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

De houder voldoet aan de beroepskracht-kindratio. Tijdens het inspectiebezoek zijn er 2 beroepskrachten en 15 kinderen aanwezig.

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde kwaliteitseis.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder beschrijft jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Uit deze beschrijving blijkt dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020.

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders door een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan. Het beleidsplan is voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk op de locatie. De beroepskrachten hebben het meest recente beleidsplan ontvangen per e-mail. Ook is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker onderwerp van gesprek tijdens werkoverleg.

Conclusie:

De houder heeft de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers voldoende in kaart gebracht en deze informatie gedeeld met ouders en beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in groepen

Op Het Peuterhuis worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. Omvang en samenstelling van de groepen voldoen aan de voorschriften. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Maximaal kind aantal
Maandag - woensdag - vrijdag	2 tot 4 jaar	16
Dinsdag - donderdag	2 tot 4 jaar	16

Conclusie:

Door bovenstaande werkwijzen draagt de houder bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. Er is voldoende waarborging voor de stabiliteit van de opvang vanuit het perspectief van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (Gezien zijn: binnenkomen van de kinderen, kring en vrij spel)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Bijlage beleid Veiligheid en Gezondheid 2019 Het Peuterhuis)
- Beroepskwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Peuterhuis
Website : <http://www.peuterhuis.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting het Peuterhuis
Adres houder : Willemstraat 13
Postcode en plaats : 3314ZZ Dordrecht
KvK nummer : 41120666
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 14-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 01-04-2019
Vaststelling inspectierapport : 08-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

--