

Inspectierapport

Het Peuterhuis (KDV)

Dubbelmondestraat 1

3312 NB Dordrecht

Registratienummer 128886560

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Dordrecht
Datum inspectie:	19-04-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Daar heeft de toezichthouder kort gesproken met de beroepskrachten.

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Het Peuterhuis, locatie Dubbelmondestraat, maakt deel uit van Stichting Het Peuterhuis. Deze stichting opent in mei een tweede peuteropvang locatie in Dordrecht.

De locatie wordt aangestuurd door de houder en de hoofd pedagogisch medewerker van deze locatie. De houder en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van Het Peuterhuis. De pedagogisch coach ondersteunt het team op pedagogisch gebied.

Het Peuterhuis is sinds 1 januari 2012 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor 16 kindplaatsen. De peuteropvang bestaat uit 2 stamgroepen voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,3 tot 4 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 14 maart 2019 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde kwaliteitseisen.

Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op Het Peuterhuis heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Het Peuterhuis heeft een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op Het Peuterhuis volgens het pedagogisch beleid werken.

Hieronder staat beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarde voldoet:

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op Het Peuterhuis volgens het pedagogisch beleidsplan werken. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Ook observeert en bespreekt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd tijdens het buitenspelen. De toezichthouder heeft geobserveerd op een woensdagochtend. Er zijn 2 beroepskrachten en 12 kinderen aanwezig. Hieronder worden 2 pedagogische basisdoelen beschreven. Bij beide basisdoelen worden voorbeelden gegeven die in de praktijk zijn gezien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

- Alle kinderen ogen ontspannen. Een aantal kinderen speelt rustig in de zandbak. Drie kinderen spelen in een hoek van de tuin met stoepkrijt. Andere kinderen spelen in de huisjes en sjouwen rond met boomstammen. Regelmatig rennen kinderen lachend achter elkaar aan.
- Een kind kruipt op de schoot van een beroepskracht en hangt ontspannen tegen haar aan.
- Een beroepskracht tilt een jonge peuter op. Het kind geeft haar spontaan een kus op haar wang.
- Eén van de beroepskrachten zingt regelmatig versjes tijdens het spelen.
- Een kind plukt een paardenbloem. Een beroepskracht legt uit dat hij geen bloemen mag plukken uit de tuin. Ze legt de bloem samen met het kind weg. Het kind loopt terug naar het tuintje en plukt weer een bloem. Hij houdt hem enthousiast omhoog. De beroepskracht loopt naar kind en tilt hem lachend op: *"Ik zie het wel!"* Ze neemt het kind mee naar een andere plek in de tuin.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

- Tijdens het buitenspelen krijgt een kind een teil op zijn voet. Hij huult. Een beroepskracht hurkt en neemt het kind op haar knie. Zij troost hem en leidt hem daarna af: *"Kom je juffie helpen?"* Dat wil het kind. Hij loopt mee met de beroepskracht om schepjes te halen.
- Een kind is gevallen en huult. Een beroepskracht hurkt en neemt het kind bij zich. Zij troost het kind door over zijn rug te wrijven.

Het moment van vertrek (van kind of beroepskracht) verloopt rustig en goed georganiseerd. De beroepskrachten hebben een duidelijke taakverdeling.

- De speelochtend is bijna afgelopen. De beroepskrachten en kinderen ruimen op. Daarna gaan de kinderen in een kring zitten. Een beroepskracht pakt een lantaarn met een kaarsje. Ze steekt het kaarsje aan. De beroepskrachten en kinderen zingen een versje. Daarna blaast de beroepskracht het kaarsje uit. Daarna deelt zij zingend de knuffels van de kinderen uit.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

- Een beroepskracht neemt 2 jonge peuters bij de hand. Zij laat de kinderen lopen over de rand van een plantenbak. Tegen een grote peuter zegt zij: *"Jij kan het zelf hè? Laat maar zien hoe het moet."*
- Ook laat de beroepskracht de kinderen van de rand afspringen en er weer opstappen.
- Een beroepskracht zit op de rand van de zandbak. De kinderen spelen met emmertjes en vormpjes. De beroepskracht vult een ijshoortje met zand. Zij zingt: *"Ijsjes te koop, ijsjes te koop."*
- Een kind gooit met een stuk stoepkrijt. Een beroepskracht zegt tegen het kind: *"Zal ik laten zien wat je er mee kan doen?"* Ze tekent op de grond. Het kind doet haar na en tekent ook op de grond.

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

- Een beroepskracht loopt met 2 kinderen door de natuurtuin. De beroepskracht wijst de kinderen op lieveheersbeestjes. De beroepskracht en de kinderen hurken bij de lieveheersbeestjes. De beroepskracht roept 2 andere kinderen: *"Kom eens kijken, er zijn lieveheersbeestjes."* De kinderen komen kijken. De beroepskracht zingt 'Hansje, Pansje, kevertje'. Eén van de kinderen laat een lieveheersbeestje op zijn hand lopen.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

- Een kind plukt paardenbloemen uit de tuin. Een beroepskracht tilt het kind op en legt uit dat de bloemen niet zijn om te plukken. Ze legt de bloemen weg.
- Een kind gooit een stuk boomstam tegen een ander kind aan. Als hij het nog eens doet, loopt een beroepskracht naar hem toe. Ze hurkt naast het kind en legt uit dat hij niet met de boomstam tegen een ander kind mag gooien. Samen leggen ze de boomstam weg op het schors. Daar ziet het kind een emmertje. Hij pakt het en gaat ermee spelen.
- Twee kinderen trekken een stok uit het hek. Een beroepskracht ziet dit. Zij zegt: *"De stokken horen in het hek, daar spelen we niet mee."* Een kind neemt toch een stok mee en loopt de tuin in. De beroepskracht loopt rustig naar hem toe. Het kind legt de stok op de grond en loopt opnieuw naar de stokken in het hek. De beroepskracht neemt het kind mee naar de stok die hij in de tuin heeft neergelegd. Samen brengen zij de stok terug naar het hek. *"Daar horen de stokken"*, zegt de beroepskracht.
- Een jonge peuter rent schreeuwend rond. Een beroepskracht zegt: *"Doe maar rustig (naam kind). Dan schrikken de kinderen zo."* Ze leidt het kind af door hem mee te nemen naar de zandbak. Later schreeuwt het kind weer. *"Lieve (naam kind)"*, zegt de beroepskracht, *"dat is niet nodig."*

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Website (www.peuterhuis.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie november 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor de inzet van beroepskrachten op Het Peuterhuis.

Hieronder staat beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de beoordeelde voorwaarde voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Aanwezige kinderen en hun leeftijden	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Woensdagochtend	2 tot 4 jaar: 11 kinderen 4 jaar: 1 kind	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarde voldoet:

Opvang in groepen

Op Het Peuterhuis worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Maximaal aantal kinderen
Maandag-woensdag-vrijdag	2 tot 4 jaar	16
Dinsdag-donderdag	2 tot 4 jaar	16

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (www.peuterhuis.nl)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Versie november 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Het Peuterhuis
Website	: http://www.peuterhuis.nl
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting het Peuterhuis
Adres houder	: Van Baerlestraat 38
Postcode en plaats	: 3314 BJ Dordrecht
KvK nummer	: 41120666
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dordrecht
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 3300 AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 19-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-04-2021
Vaststelling inspectierapport	: 11-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-05-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-05-2021
Openbaar maken inspectierapport : 18-05-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.